

Producto ContaNet
Tema Acumulados de las cuentas

PROBLEMA

Importes incorrectos en los acumulados de las cuentas

CUÁNDO SE PRODUCE

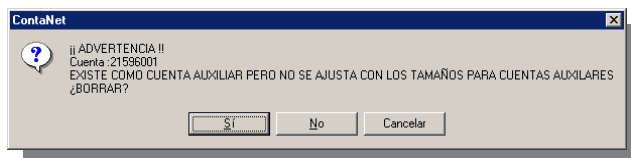
Al obtener el resultado de un Balance

CAUSA

Falta o sobra alguna cuenta de mayor en el plan contable o existe una estructura incorrecta en la personalización del Plan

SOLUCIÓN

1. Modificar la estructura del plan con los niveles de mayor que desee o necesite. Esto se realiza en *Herramientas, Personalización (ALT,H,P)*.
La estructura que sugerimos es la siguiente: 2, 3, 4 de mayor y 10 dígitos en cuentas auxiliares. Dicha estructura de niveles de mayor es necesaria para poder obtener de manera correcta los Balances oficiales de "Activo y Pasivo" y "Pérdidas y Ganancias", ya que en ellos se solicitan mayores de 2, 3 y 4 dígitos.
2. Con respecto a las cuentas auxiliares, aunque aquí aparecen solo a diez dígitos, usted puede indicar lo que sea propio en su caso, eso sí, le sugerimos que no coincidan con la longitud de los niveles de mayor.
3. *Herramientas, Utilidades del Programa, Analizar la estructura de plan (ALT,H,U,A)*. Este proceso le permitirá crear las cuentas inexistentes y borrar las inadecuadas de acuerdo con la estructura que antes usted haya indicado.



***Advertencia:** Sería bueno que realizara copia de seguridad de la empresa donde tiene la dificultad antes de proceder a los procesos mencionados. Esto se puede hacer bien desde la opción *Herramientas, Copia de Seguridad (ALT,U,C)* o con *Archivo, Guardar Como (ALT,A,G)*.