

## 1. Contactando con la asistencia de ContaNet

Para facilitar el acceso de los usuarios al servicio de asistencia de ContaNet se han realizado dos mejoras muy interesantes:

### SOLICITUD DE SOPORTE TÉCNICO

En el menú de Ayuda (?) de la barra de menús de ContaNet encontramos la opción Solicitud de Soporte Técnico.

Mediante esta herramienta podemos comunicar nuestras incidencias en cualquier momento. Esa solicitud se recibirá inmediatamente en nuestras oficinas y durante el horario de asistencia algún técnico se pondrá en contacto con el usuario. Además puede elegir si prefiere que le respondan por e-mail o por teléfono y el horario en que prefieren que contacten con usted.

### SOPORTE TÉCNICO MEDIANTE ASISTENCIA REMOTA

En el menú de Ayuda (?) de la barra de menús de ContaNet también encontramos esta nueva opción.

En ocasiones los técnicos necesitarán conectarse con usted para resolver una incidencia. Si usted desea que el técnico se conecte ya no será necesario visitar nuestra página web para conectarse. Desde esta opción podrá permitir la conexión de forma mucho más sencilla.

## 2. Balance de Sumas y Saldos Comparativo

En el menú Balances encontramos esta opción en la que podemos crear nuestros propios balances de sumas y saldos.

Hasta ahora, al obtener un balance con más de un nivel (piramidal) sumaba todos los niveles. Se ha mejorado esta opción para que no sume todos los saldos de los diferentes niveles pudiendo obtener estos informes en formato PDF, HTML, por pantalla, por impresora o con salida al portapapeles para su posterior pegado en Excel.

## 3. Nuevo plan contable – Conversión múltiple

Algunos usuarios habían solicitado la posibilidad de convertir más de una empresa a la vez al nuevo plan contable.

Para ello se ha creado una nueva opción en el menú Plan y en el submenú Nuevo PGC 2007. La opción se llama: **Convertir varias contabilidades.**

Es necesario que antes de usar esta opción creamos una carpeta a la que enviar todas las empresas convertidas.

Para más información sobre esta opción y todas las opciones relacionadas con el nuevo plan contable hemos actualizado el archivo de ayuda que podrá encontrar en nuestra web [www.contanet.es](http://www.contanet.es) en el apartado ASISTENCIA y dentro de ASISTENCIA DE CONTABILIDAD. Entre en la opción COMO REALIZAR... (El archivo se llama: "Como usar el nuevo plan contable").

### 4. Presupuestos – Informes en PDF

Si utiliza el módulo de presupuestos y quiere obtener los informes en formato PDF puede hacer lo siguiente: Visualice el informe por pantalla y entonces, con el botón derecho del ratón, haga clic sobre cualquier punto del informe y le permitirá seleccionar emitir el informe en un archivo PDF vertical u horizontal.

### 5. Conversor de GEYCE

Hasta ahora el conversor de GEYCE convertía desde Apertura hasta Regularización. Ahora podemos convertir hasta Diciembre.

### 6. Otras mejoras

Durante este mes también se han efectuado algunas mejoras adicionales en los nuevos balances para el nuevo plan contable que encontramos en el menú Balances y en la opción VBA (Nuevo plan).